Klaus Rainer

Leading by Example

AVIATION • RESCUE • LEADERSHIP





AVIATION LEADERSHIP // COCKPIT TO COMPANY

LEADERSHIP AVIATION

Was Führung von der Luftfahrt lernen kann

01 · Führungsprinzipien übertragen

Bewährte Prinzipien aus der Luftfahrt für Führungssituationen in der Wirtschaft nutzen.

02 · High-Performance erleben

Einblicke in meine Tätigkeit in einem anspruchsvollen Arbeitsumfeld.

03 · Eigenverantwortlich handeln

Impulse für ein offenes Mindset und zukünftige Projekte.



XWING KLAUS — KLAGENFURT, KÄRNTEN

DIENSTLICHE BIOGRAFIE

40 Jahre Berufspilot
Erfahrung, Verantwortung, Sicherheit

ÖAMTC Flugrettung Christophorus
Österreich • Alpin • HEMS
Einsatzbereit seit 40 Jahren

ÖAMTC FLUGRETTUNG • AIR RESCUE PILOT SEIT 2000

Seit 2000 im Einsatz

Mehr als 26 Jahre Rettung aus der Luft

Was Rettungspiloten über echte Führung lehrt:

1. **Entscheiden unter Druck**
   Täglich Zeitdruck, Wetter, Risiko – Ruhe bewahren, wenn andere in Panik sind.

2. **Präzision & Crew Resource Management**
   Checklisten, klare Rollen, offene Fehlerkultur als Überlebensfaktor.

3. **Safety als Entscheidung**
   Kein Zufall, sondern Kultur – jeden Tag neu gelebt im Team.

> *„Safety ist kein Zufall – es ist eine Entscheidung."*



Safety Culture

CRM

ASR

Risk & Stress

Inspiration

CRM







First fly the Aircraft – Lead your Team

Leadership is not a title; it is a decision to take responsibility.

Verantwortung über das Cockpit hinaus

Führung in Sicherheit & Qualität — vom operativen Fliegen zur strategischen Verantwortung für Systeme, Menschen und Standards.



10 Jahre FLIGHT SAFETY MANAGER

Safety Management System

Aufbau und Leitung SMS
EASA konformes Safety Management System für Flugbetrieb implementiert und weiterentwickelt

Sicherheitskultur, Reporting, Just Culture
Offene Fehlerkultur, freiwilliges Reporting, vertrauensvolle Aufklärung ohne Schuldzuweisung

Risk Assessment & Mitigation
Systematische Risikoanalyse für alpine HEMS, Nacht, Wetter — Maßnahmen messbar umgesetzt



2 Jahre QUALITY MANAGER FLUGSCHULE

Qualität & Compliance

Qualitätssicherung Ausbildung
Ausbildungspläne, Standards, Prüfungsprozesse — Qualität als Lernkultur, nicht nur Kontrolle

Compliance EASA, Audits
Interne Audits, Behörden-Audits, Corrective Actions, kontinuierliche Verbesserung

Standards leben
Handbücher, die verstanden und gelebt werden — nicht nur im Regal stehen



Sicherheit ist kein Zufall — sie ist System, Training und Haltung.

Safety Culture

4 Kernbereiche

1 Bekenntnis zur Sicherheit
2 Crew Ressource Management CRM
3 Air Safety Reporting System
4 Publishing und Überprüfbarkeit



WISSENSTRANSFER • INTERNATIONAL • FIRMEN-INTERN

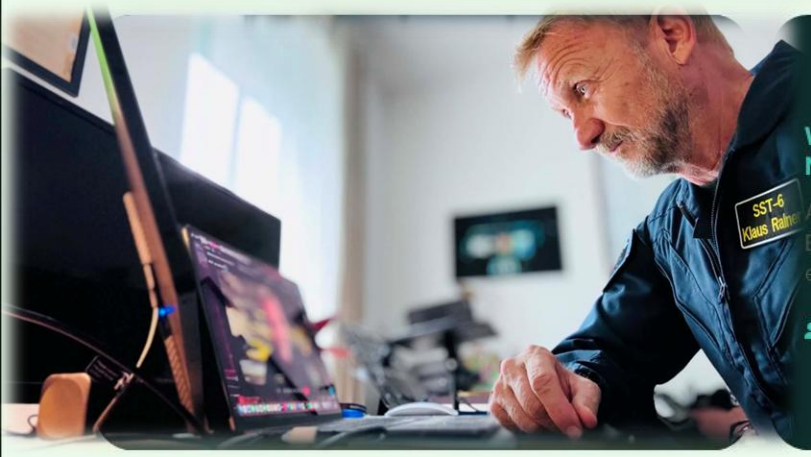
Ausbildungen & Wissenstransfer USA • Europa • ÖAMTC

Von Los Angeles nach Wien, von der Theorie in die HEMS-Praxis. Internationales Fachwissen für die österreichische Flugrettung nutzbar gemacht – systematisch, dokumentiert, weitergegeben.

TRAINING MAP – WISSENSKETTE

FAA / NASA • EASA • ÖAMTC





WISSENSTRANSFER – MULTIPLIKATOR

Alle Ausbildungen fließen direkt in Briefings, SOPs und Crew Training ein – kein Wissen im Silo.

40+ Briefings Crew HEMS

Los Angeles – Advanced SMS

FAA / NASA ASRS

DIE WIEGE DES MODERNEN REPORTING

- **Advanced SMS & Safety Leadership:** Risk Management für High-Risk Ops, Safety Governance
- **FAA / NASA ASRS Deep Dive:** Immunity Policy, Callback, Database Analysis – 40 Jahre Lessons Learned
- **Just Culture US-Modell:** Übertragbar auf EASA HEMS, aber kulturell angepasst

Europa – EASA Compliance

QMS & AUDITS

REGULATION IN GELEBTE PRAXIS ÜBERSETZEN

- **EASA SMS Implementation:** ORO.GEN.200, AMC1, Management of Change, SPIs / SPTs
- **QMS & Compliance Monitoring:** Audits, Findings, Corrective Actions – Qualitätssicherung in ATO
- **Behördenmanagement:** Schnittstelle Austro Control, Dokumentation auditfest

ÖAMTC Flugrettung – Intern

CHRISTOPHORUS

SAFETY BRIEFINGS • REPORTING KULTUR • CREW TRAINING

- **Safety Briefings Tag / Nachtdienst:** Case Studies aus eigenem Reporting, alpine Besonderheiten
- **Reporting Kultur aufbauen:** Vertrauen schaffen, Schwelle senken, Feedback garantieren
- **HEMS Crew Training:** CRM, Human Factors, Winde, Gebirge – Training am realen Risiko

CRM

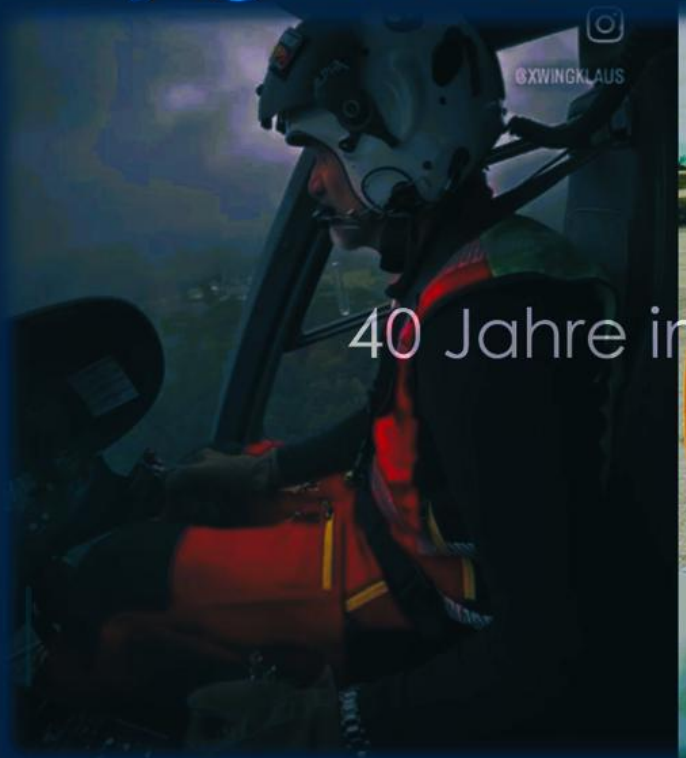
Human
Factors
Crew Resource
Management

CRM



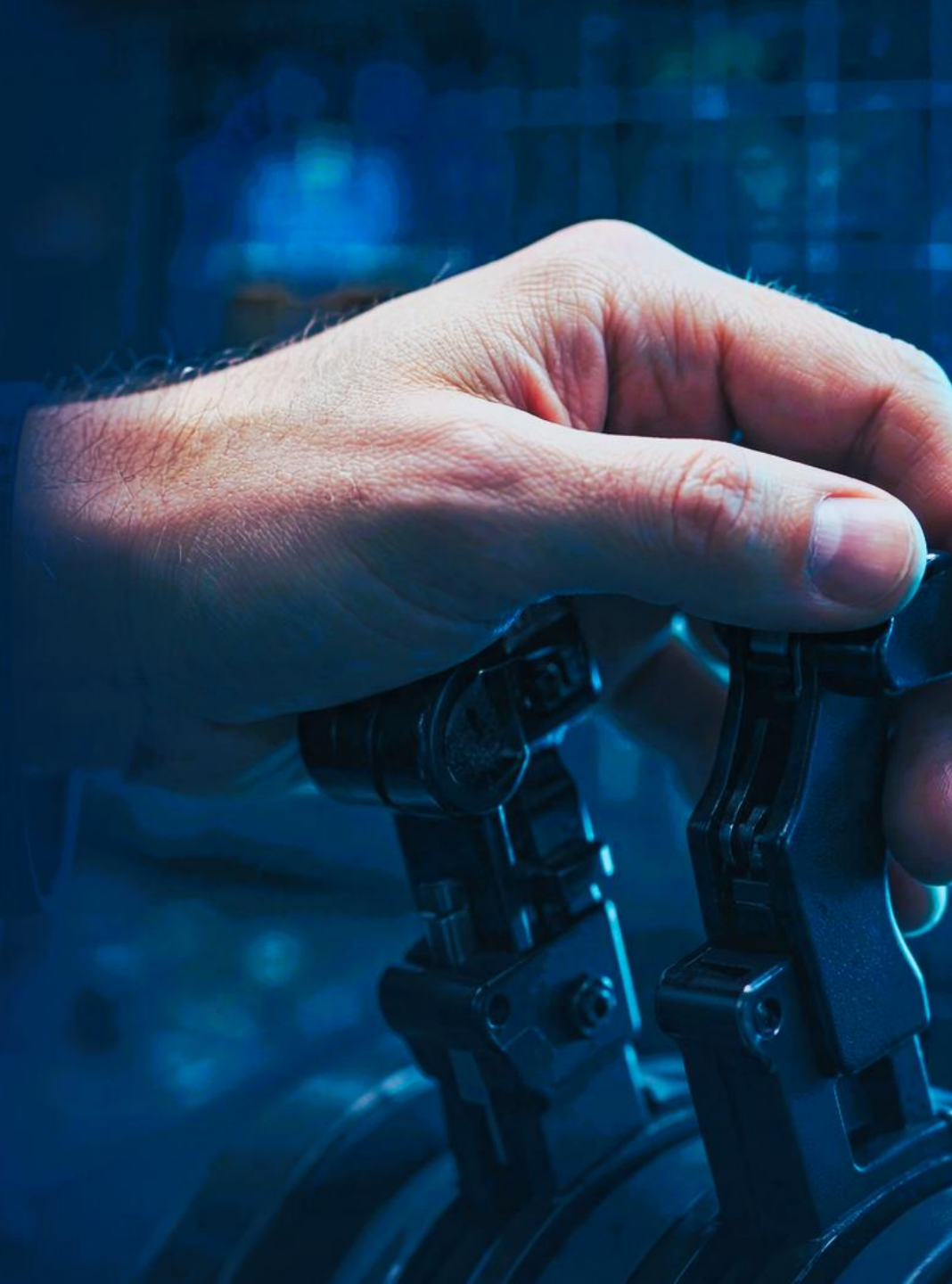
TAKEAWAY // LEADERSHIP AVIATION

Guter Aviation Leader jagt nicht Pünktlichkeit – er jagt Sicherheit.





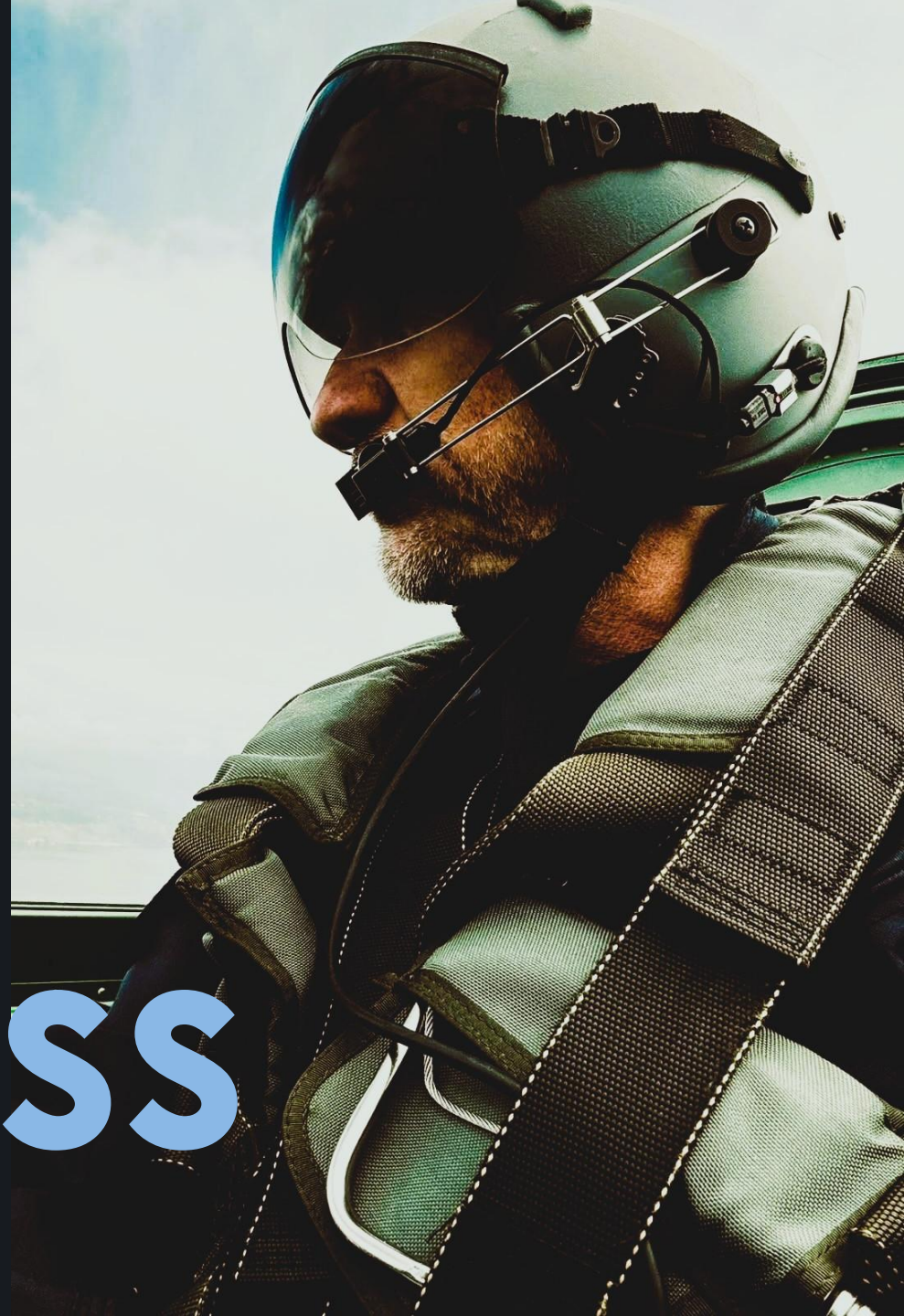
40 Jahre im Cockpit



CRM

Human Factors High Performance

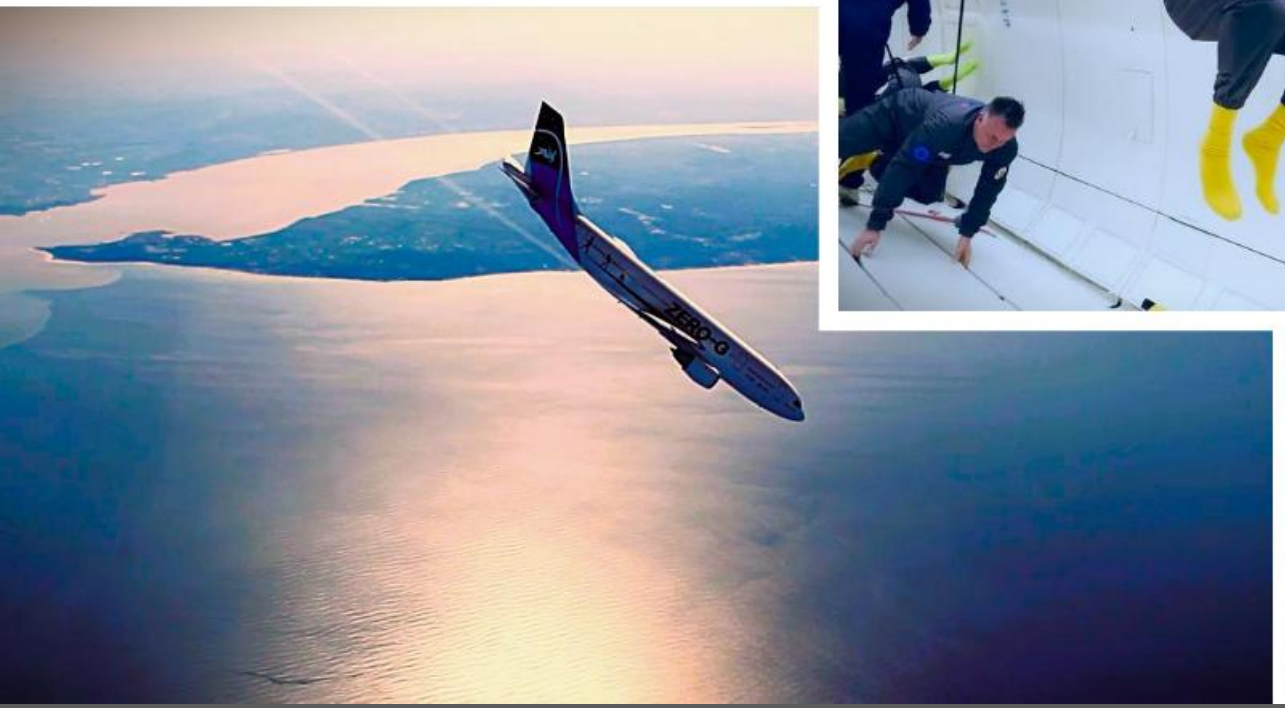
Risk - Stress




ZERO-G


Jupiter

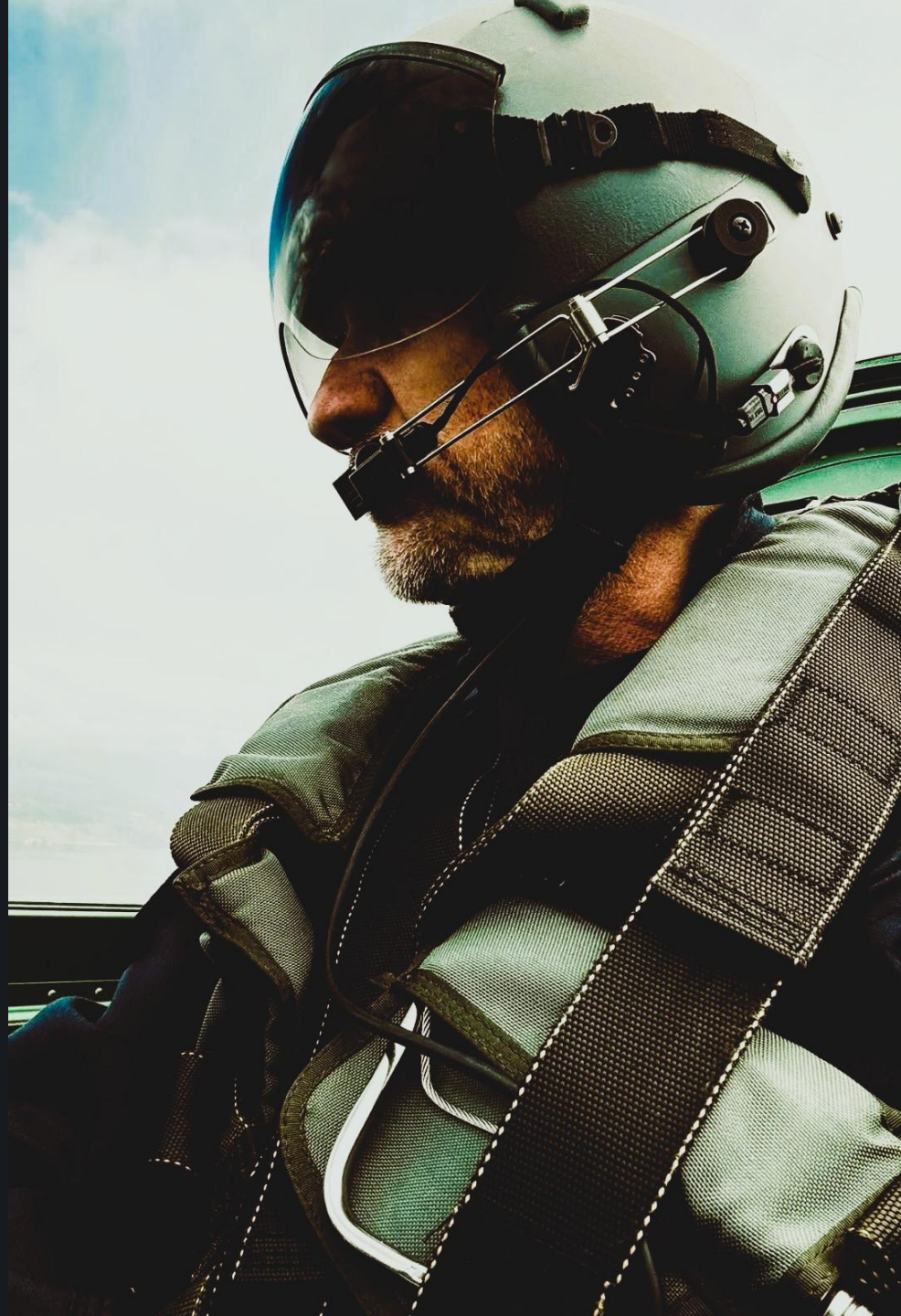

AirZero G


ZERO-G


AirZero G

Reporting
Learning
No Blame Culture

ASR




Aviation
Safety
Reporting
System
ASRS
NASA

CREW RESOURCE MANAGEMENT & AIR SAFETY REPORTING SYSTEM

Übersicht – Sicherheit ist Teamwork + Lernkultur
70% Incidents Human Factors • Just Culture • HEMS alpin



CRM – CREW RESOURCE MANAGEMENT

ZIEL

Menschliche Faktoren managen – 70% aller Incidents sind Human Factors. Fehler früh erkennen, offen ansprechen, gemeinsam lösen.

4 SÄULEN

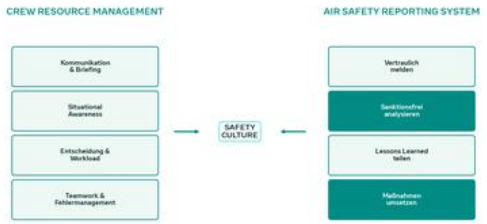
1. **Kommunikation & Briefing**
   Closed Loop, Assertiveness, Briefing
2. **Situational Awareness**
   THREAT & ERROR Management
3. **Entscheidung & Workload**
   FORDEC, Priorisierung
4. **Teamwork & Fehlermanagement**
   Cross-Check, Just Culture

HEMS KONTEXT

Alpine Einsätze, Zeitdruck, Crew Mix **Pilot / HEMS-TC / Notarzt**

SAFETY CULTURE LOOP

EASA / NASA



↔ **CRM lebt durch Reporting** – Reporting verbessert CRM. Lernen vor dem Ereignis.

✓ **Safety Culture = Melden + Lernen + Umsetzen**



ASRS – AIR SAFETY REPORTING

PRINZIP

Vertraulich, sanktionsfrei, lernorientiert – NASA ASRS / EASA Vorbild. Keine Bestrafung, Fokus auf Systemlernen.

ABLAUF

Ereignis → **Confidential Reporting** → **De-Identifikation & Analyse** → **Lessons Learned** → **Maßnahmen & Feedback**

NUTZEN

Aus Fehlern lernen, bevor sie Unfall werden. Frühwarnsystem für Organisation.

ETABLIERUNG

Reporting-Kultur durch Safety Manager etabliert – **10 Jahre Erfahrung**. Vertrauen durch Konsequenz.

CRM → Mensch im Fokus: Kommunikation, Awareness, Teamwork unter Druck

Melden • Lernen • Umsetzen

Ausbildungen: USA Los Angeles FAA/NASA • Europa EASA • Firmen-intern ÖAMTC Christophorus

Sicherheit ist kein Zufall – sie ist Kommunikation, Vertrauen und System

Just Culture • FORDEC • TEM • Closed Loop



INSPIRATION
AGE 60, what´s next?